

Grosana Produktpflege

Bezüge

Alle Materialien für unsere Bezüge sind nach Öko-Tex Standard 100 zertifiziert. Einige Oberstoffe sind zusätzlich mit dem Prüfsiegel für körperverträgliche Textilien ausgezeichnet.

Maßgenauigkeit

Matratzen bestehen aus softigen und elastischen Materialien. Transport, Lagerung und Gebrauch können Maßabweichungen verursachen.

Abweichungen in Länge und Breite bis zu 2% des Nennmaßes liegen innerhalb der Toleranzgrenze. Lattenroste werden im Regelfall in der Länge um 4 cm und in der Breite um 2 cm vom Bestellmaß reduziert gefertigt.

Einheit von Matratze und Unterfederung (Lattenrost)

Grosana®-Matratzen und Unterfederungen sind aufeinander abgestimmt. Voraussetzung für die Grosana®-Garantie sowie für die Funktionsfähigkeit und die Lebensdauer Ihrer Matratze ist eine Kombination mit einer passenden Unterfederung.

Anpassung

Nach dem Entfernen der Verpackung kann Ihre Matratze einen Neugeruch haben, welcher nicht zur Reklamation berechtigt.

Dieser Geruch ist harmlos (alle Materialien sind nach Öko-Tex Standard 100 zertifiziert) und verflüchtigt sich in den ersten Gebrauchswochen bei guter Belüftung.

Belüftung

Ein gut belüfteter und klimatisierter Raum ist für das Schlafen und die Matratze gleichermaßen wichtig. Zu hohe Luftfeuchtigkeit (über 60-70%) und zu niedrige Zimmertemperaturen (unter 14-18°C) können dazu führen, dass sich vor allem an den Federleisten und an der Matratzenunterseite Feuchtigkeit niederschlägt. Hierdurch wird die Funktion und Lebensdauer der Matratze erheblich vermindert. Außerdem können Stockflecken entstehen. Diese fallen nicht unter unsere Garantiebestimmungen. Geschlossene Betten, sowie luftundurchlässige Auf- und Unterlagen, erhöhen diese Gefährdung. Daher empfehlen wir Ihre Matratze entsprechend ihrer Eignung regelmäßig zu drehen und zu wenden – möglichst bei geöffnetem Fenster zu lüften. Dadurch erreicht man eine verbesserte Auslastung und Lüftung. Schaum- und Latexmatratzen dürfen nicht dem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden.

Reinigung

Bitte verwenden sie zum Reinigen Ihrer Matratze nur eine weiche Bürste. Niemals mit Teppichklopfer oder Staubsauger bearbeiten. Abnehmbare Bezüge sind reinigungsfähig oder waschbar. Genauere Reinigungsanweisungen entnehmen Sie bitte dem eingenähten Pflegeetikett.

Waschen

Bei waschbaren Bezügen bitte die einzelnen Bezugshälften getrennt bis zu einer Größe von 90x200 cm in einer Waschmaschine mit 5 kg-Trommel waschen. Bei kleinerer Trommel (unter 5 kg) kann es zu einem nicht zufriedenstellenden Waschergebnis kommen (eingepresster Bezug kann zu einer ungleichmäßigen Oberflächenoptik führen).

Nach dem Waschen den Bezug vorsichtig in Form ziehen. Waschbare Bezüge können einen Restkrumpf von ca. 2% aufweisen. Bitte verwenden Sie nur Waschmittel ohne optische Aufheller,

optimal sind entsprechende Flüssigwaschmittel. Die halbe Waschmittelmenge ist ausreichend. Größere Bezüge bitte in die Wäscherei bringen.

Griffband

Das Griffband kann als Wendehilfe und als Tragehilfe genutzt werden.

Wendehilfen

Es handelt sich hierbei ausschließlich um Wendehilfen, nicht um Tragegriffe. Sie sind von Garantieleistungen ausgeschlossen.

Änderungen sowie Abweichungen in Design und Farbe behalten wir uns ausdrücklich vor. Dieses gilt auch für eventuelle Irrtümer.